

ETP & COMPÉTENCES D'ADAPTATION

Compétences
psychosociales



SESSIONS 2019

› 25 - 26 novembre 2019 et 28 janvier 2020, ROUEN

› 20 -21 janvier et 9 mars 2020, HÉROUVILLE SAINT-CLAIR

CONTEXTE

Les finalités spécifiques de l'ETP sont d'accompagner les patients (et leurs familles) à l'acquisition et/ou le renforcement de compétences d'autosoins et d'adaptation. Selon le guide méthodologique de l'HAS de 2009, « Les compétences d'adaptation recouvrent les dimensions suivantes (qui font partie d'un ensemble plus large de compétences psychosociales) » :

- 1 Se connaître soi-même**, avoir confiance en soi
- 2 Savoir gérer ses émotions** et maîtriser son stress
- 3 Développer un raisonnement** créatif et une réflexion critique
- 4 Développer des compétences** en matière de communication et de relations interpersonnelles
- 5 Prendre des décisions**, et résoudre un problème
- 6 Se fixer des buts** à atteindre et faire des choix
- 7 S'observer**, s'évaluer et se renforcer

Cependant, au décours de journées d'échanges ou de formation en ETP, il n'est pas rare de recueillir les témoignages ou les questionnements suivants :

Pour gérer le stress...
rien de mieux que des
séances de relaxation

Les compétences
psychosociales,
c'est pour les jeunes

Les compétences d'adaptation,
c'est par exemple adapter
son traitement

Comment intervenir
sur des choses que
je ne maîtrise pas ?

comment accueillir,
gérer les émotions
d'un patient ?

L'ensemble des membres de l'équipe d'ETP
peut-il intervenir sur les compétences d'adaptation
ou certains membres de l'équipe sont-ils plus légitimes que d'autres ?

y va-t-il des outils,
des techniques spécifiques
à utiliser ?

faut-il privilégier un ordre d'intervention
entre les compétences d'autosoins et
les compétences d'adaptation ?

L'analyse des séances de nombreux programmes d'ETP nous montre que l'élaboration des programmes est en grande partie centrée sur les compétences d'autosoins, très peu, voir pas, sur les compétences d'adaptation.

Afin d'accompagner le renforcement des connaissances des acteurs de l'éducation du patient, l'ARS a missionné Promotion Santé Normandie pour réaliser des sessions de formation sur le thème « **ETP et compétences d'adaptation** ».

PUBLIC

Acteurs de santé, membres des équipes d'ETP qui dispensent l'ETP, et/ou qui coordonnent des programmes d'ETP. Ces personnes ont donc bénéficié d'une formation spécifique en ETP de minimum 40 heures.

Tarif : GRATUIT (coût pédagogique pris en charge par l'ARS)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

› COMPÉTENCES VISÉES ⁽²⁾

- **Concevoir et animer un programme d'ETP** visant le renforcement des compétences d'adaptation des patients

› OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- **connaître les compétences d'adaptation** (compétences psychosociales)
- **Échanger sur leurs intérêts**, leurs limites, leurs enjeux pour la santé
- **Découvrir des outils et ressources** dans le domaine des compétences d'adaptation
- **Identifier dans sa pratique d'ETP** les éléments qui favorisent le renforcement des compétences d'adaptation des patients
- **Discuter de la place des compétences d'adaptation** dans la démarche éducative
- **Proposer des pistes d'amélioration** de sa pratique pour favoriser le renforcement des compétences d'adaptation des patients

› CONTENU

- **Concept de compétence**
- **Compétences d'adaptation** selon l'HAS (2009), Compétences psychosociales selon l'OMS (1993)
- **Outils et programmes** pour renforcer les compétences d'adaptation
- **Places des compétences d'adaptation** aux 4 étapes de la démarche éducative
- **Construction de séances éducatives**
- **Posture de l'animateur**

› TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

- **Apports théoriques**
- **Échange d'expériences**
- **Travaux** en sous-groupes
- **Présentation d'outils**

› MODALITÉS DE VALIDATION

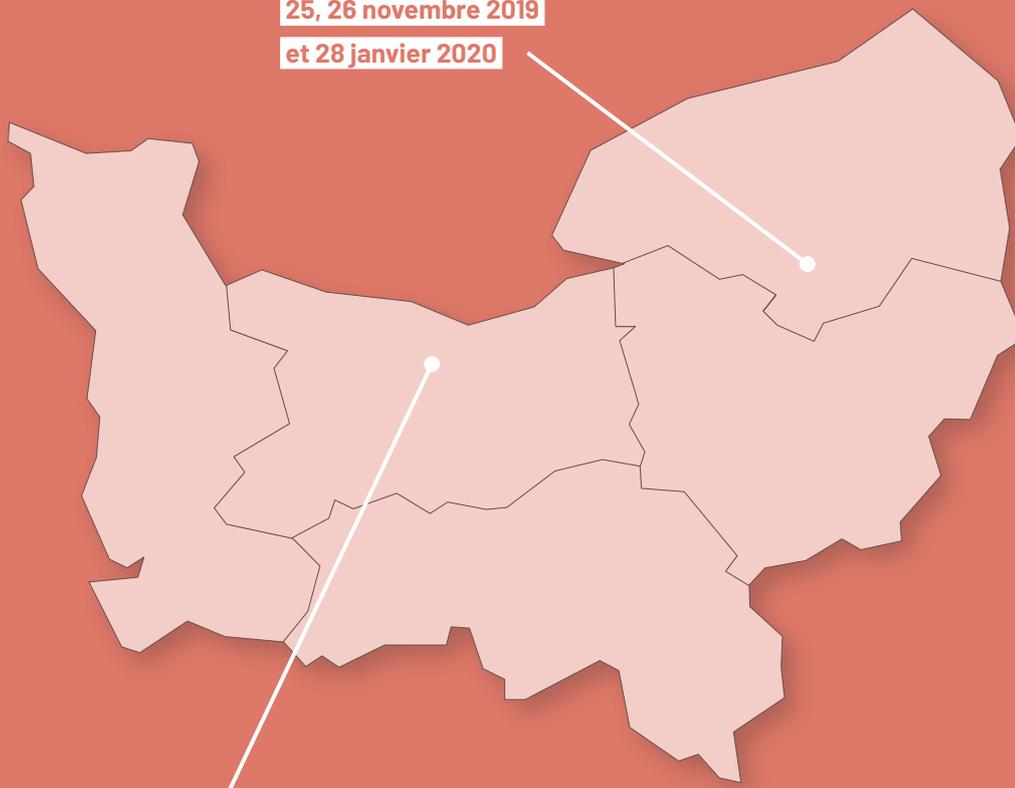
- **Présentéisme**
- **Test de connaissances**

DATES ET LIEUX

ROUEN

25, 26 novembre 2019

et 28 janvier 2020



HÉROUVILLE SAINT-CLAIR

20, 21 janvier 2020

et 9 mars 2020

Inscriptions en ligne :

<https://www.promotion-sante-normandie.org/etp-cps-2019-2020>

CONTACT ADMINISTRATIF

Mme Jennifer MAILLARD-LEBRUN
Assistante de Formation
02 32 18 07 60

PERSONNE RÉFÉRENTE

Mme Béatrice DECELLE
Chargée de Mission ETP
02 32 18 07 60

PROMOTION SANTÉ



Siège social

Espace Robert Schuman, 3 place de l'Europe
14 200 Hérouville Saint-Clair
02 31 43 83 61

Siège administratif

Pôle des Savoirs, 115 boulevard de l'Europe
76 100 Rouen
02 32 18 07 60