

CERTIFICAT UNIVERSITAIRE



UNIVERSITÉ
CAEN
NORMANDIE



DEVENIR UN PATIENT, UNE PERSONNE-RESSOURCE



Ce certificat «devenir un patient /une personne-ressource» s'inscrit dans une volonté de développer les compétences des usagers du système de santé. Afin de répondre à cet enjeu, l'université Caen Normandie et Promotion Santé Normandie s'associent pour coordonner une offre unique en région.



Public et prérequis

- Toute personne investie ou désirant s'investir dans l'accompagnement de personnes avec une ou plusieurs maladies chroniques, (patients, aidants, représentants d'une association, représentants des usagers), ou en situation de handicap.
- **Pré-requis :**
 - › Connaissance, vécu, gestion de la maladie/handicap, prise de recul.
 - › Être parrainé par une association de patient ou une institution soutenant votre démarche de formation.



Objectifs et compétences visées

- Former les personnes-ressource à l'accompagnement des personnes avec une maladie chronique ou un handicap lié dans le parcours de santé en partenariat avec l'ensemble des professionnels impliqués dans la prise en charge.
- Former les personnes-ressource à la représentation dans les instances et dans le système de santé.

Plus spécifiquement :

1. Avoir des connaissances générales sur le fonctionnement du système de santé, des instances de la démocratie en santé
2. Adopter des stratégies de différenciation entre son vécu avec la maladie et le vécu des personnes à accompagner (identification et formalisation de son parcours de soins pour en identifier les freins et les leviers).
3. Acquérir des compétences nécessaires à la mise en place d'actions contribuant à :
 - a. La prévention.
 - b. L'éducation pour la santé.
 - c. L'éducation thérapeutique auprès des patients atteints d'une pathologie chronique.

Les compétences visées :

- Définir la place et les missions de la personne-ressource dans l'accompagnement des personnes avec une maladie chronique/handicap.
- Utiliser son savoir expérientiel avec la maladie ou handicap pour aider les personnes.
- Connaître et identifier les enjeux de l'organisation de la démocratie en santé.
- Adopter une posture éducative et relationnelle (écoute active, empathie, etc...) favorable à l'apprentissage des personnes et à son implication dans son parcours de santé.
- Concevoir et animer des entretiens individuels et des séances collectives en prévention, éducation pour la santé et éducation thérapeutique du patient.

CONTENU DE LA FORMATION

Cette formation est constituée de quatre unités d'enseignement en présentiel et d'une unité d'enseignement à distance :

Module #01 21h00

ÊTRE PATIENT/PERSONNE-RESSOURCE : DE QUOI PARLE-T-ON ?

En présentiel

- Patient/personne ressource : rôles, missions et contextes de l'intervention.
 - Introduction à la politique de santé et place des usagers dans la définition et le déploiement de la politique de santé.
 - Ethique et regard critique.
-

Module #02 14h00

COMMENT ENVISAGER L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF DES PERSONNES ?

En présentiel

- La dynamique de groupe.
 - La conception et l'animation de séances.
 - L'utilisation d'outils d'intervention.
-

Module #03 14h00

COMMENT ENVISAGER L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL DES PERSONNES ?

En présentiel

- De la démarche à la posture éducative.
 - La pratique de l'entretien.
 - Introduction à l'entretien motivationnel.
-

Module #04 07h00

INTRODUCTION À L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

À distance

- Définition de l'éducation thérapeutique.
 - Le contexte réglementaire et législatif.
 - La conception de programme ETP.
-

Module #05 07h00

RETOUR D'EXPÉRIENCE

En présentiel

- Evolution des objectifs initiaux.
- La mobilisation de compétences acquises.
- Les évolutions dans ma pratique.
- Les perspectives.



Travaux et validation

La validation du certificat universitaire « être patient/personne ressource » repose sur :

- Un entretien de fin de formation (retour d'expériences).
- L'assiduité aux 5 modules de formation obligatoire.



Lieux de formation

CAEN CAMPUS 5
Pôle des Formations et
de Recherche en Santé (PFRS)

HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR
PROMOTION SANTÉ NORMANDIE
3 place de l'Europe 14200 Hérouville Saint-Clair



Coût pédagogique

- **Les frais d'inscription** (1500 euros par stagiaire) sont totalement pris en charge pour toutes les personnes de la promotion 2019/2020⁽¹⁾.
- **Les frais de déplacement** et de restauration restent à la charge du stagiaire.

(1) Financement de la conférence régionale de la santé et de l'autonomie Normandie.



Inscriptions

**Du 15 mai
au 20 juin
2019**



**Du 28 juin
au 01 juillet
2019**

Ouverture des inscriptions

Dossier de candidature à renseigner (pièce jointe)
auprès du service de la formation continue

Sélection des dossiers



Renseignements et responsables pédagogiques

UFR SANTÉ

CAMPUS 5 - PFRS

2 rue des Rochambelles - 14 032 Caen Cedex

Tél. 02 31568118

E-mail : sante.formationcontinue@unicaen.fr

Responsables pédagogiques du cursus :

- **Grégoire MOUTEL**, Professeur de médecine (PU-PH) clinicien et enseignant-chercheur en médecine légale et médecine sociale, spécialiste des questions d'éthique.
- **Farida MOUDA**, Psychologue de la santé, directrice-adjointe de Promotion Santé Normandie
E-mail : fmouda@promotion-sante-normandie.org
Tél. 02 32 18 07 60



Le calendrier



UE 1	Mardi 15 octobre, Jeudi 7 et vendredi 8 novembre 2019	9h30 › 12h30 14h00 › 18h00	PFRS Caen
UE 2	Jeudi 12 et vendredi 13 décembre 2019	9h30 › 12h30 14h › 18h00	Promotion Santé Normandie Hérouville Saint Claire
UE 3	Jeudi 16 et vendredi 17 janvier 2020	9h30 › 12h30 14h00 › 18h00	PFRS Caen
UE 4	L'ouverture des comptes se fera dès le 15 octobre 2019, et pour une durée de 5 mois	À DISTANCE	
UE 5	Jeudi 6 février 2020	14h00 › 17h30	PFRS Caen

Entretien de fin de formation et délibération du jury
+ cérémonie de remise des diplômes

12 MARS 2020

9h30 › 12h00 / 14h00 › 15h00