

PROTOCOLE DE CONTINUITÉ DE SERVICE POUR LES USAGERS DES CENTRES DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

2 NOVEMBRE 2020

HÉROUVILLE SAINT-CLAIR

Dans le cadre du confinement, Promotion Santé Normandie poursuit ses activités dans le respect des précautions sanitaires.

L'emprunt et le retour des documents et supports pédagogiques est ouvert à nos emprunteurs, **uniquement sur rendez-vous, sur le mode du « drive »**

À partir du
4 novembre 2020

le mercredi de 13h30 à 17h00 et le vendredi de 13h30 à 17h00

En dehors des permanences, nous restons joignables au 02 31 43 45 99
ou par E-mail : doc.herouville@promotion-sante-normandie.org



Les documents empruntables sont visibles sur notre base de données **BIB BOP**.
www.bib-bop.org

Pour toute commande de diffusion, la demande doit être effectuée 7 jours avant le retrait, afin de préparer et décontaminer la commande. Ce service sera ouvert uniquement sur rendez-vous sur le mode du « drive » et chaque personne devra apporter son contenant (sac/carton).

LE JOUR DE VOTRE RETOUR / RETRAIT D'EMPRUNT, QUELQUES RÈGLES À RESPECTER



le service drive s'effectuera dans le hall du bâtiment.



Merci de sonner à l'interphone, nous descendrons à votre rencontre.



Une seule personne sera reçue par rendez-vous



Porter un masque



Respecter la distance d'un mètre avec votre interlocuteur



Apporter un sac (pour les emprunts, les affiches, les brochures)



Ne rien toucher dans les parties communes du bâtiment



Tout non-respect d'un rendez-vous impliquera l'annulation de la réservation.